

ਵੈੱਬ ਚੈਟ

ਵੈੱਬ ਚੈਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈਲਪਲਾਈਨਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਇਕੱਲੇ-ਨਾਲ-ਇਕੱਲਿਆਂ (one-to-one) ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ।

ਸਾਡੇ ਹੈਲਪਲਾਈਨਰ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਚਾਲ ਅਨੁਸਾਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝੀਆਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤਜਰਬੇਕਾਰ ਹਨ, ਜਦ ਤੁਸੀਂ ਤਿਆਰ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ। ਵੈੱਬ ਚੈਟ ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਟਰੋਲ ਹੇਠ ਹੈ, ਇਸ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਜਦ ਚਾਹੋ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਵੈੱਬ ਚੈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਇਹ ਤੁਹਾਡਾ ਪਹਿਲਾ ਮੌਕਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹ ਹਿੰਮਤ ਤੋੜਨ ਵਾਲਾ ਕੰਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਮੁੱਚੇ ਅਮਲ ਦੌਰਾਨ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਮਦਦ ਕਰਾਂਗੇ।

ਤੁਸੀਂ ਵੈੱਬ ਚੈਟ ਰਾਹੀਂ, ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਸਾਡੇ ਨੰਬਰ (0203 598 3898) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ [ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ](#) ਜਾਂ [ਗੁਪਤ ਚਿਕਿਤਸਾ](#) ਵਾਸਤੇ ਸਵੈ-ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਵੈੱਬ ਚੈਟ ਦਾ ਪੂਰਾ ਲਾਹਾ ਕਿਵੇਂ ਲਈਏ

- ਵਧੀਆ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਕੰਪਿਊਟਰ (PC ਜਾਂ Mac) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ
- ਚੈਟ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰੀ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਜਵਾਬ ਦਿਓ
- ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਚੈਟਿੰਗ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡਾ ਧਿਆਨ ਗੱਲਬਾਤ 'ਤੇ ਰਹੇ
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੈਸ਼ਨ ਖਤਮ ਕਰਨਾ ਪੈਣਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ – ਤੁਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਦੁਬਾਰਾ ਆ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮੇਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਦੁਬਾਰਾ ਚੈਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਬਚ ਨਿਕਲਣ ਵਾਲਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਹੈਲਪਲਾਈਨ

ਵੈੱਬ ਚੈਟ ਉਹਨਾਂ ਪੁਰਸ਼ਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਹੈ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਇੱਕ ਬੱਚੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਇੱਕ ਬਾਲਗ ਵਜੋਂ ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਦਾ ਤਜਰਬਾ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨੇੜਲੇ ਦੋਸਤਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਨਾਲ ਵੀ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਨੌਜਵਾਨ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [ਚਾਈਲਡਲਾਈਨ](#) ਨੂੰ 0800 11 11 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ [18 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਬਾਰੇ \(Under 18s\) ਸਾਡੇ ਪੰਨੇ ਨੂੰ ਦੇਖੋ](#) – ਜਿੱਥੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਅਤੇ ਉਠਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਦਮ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮਨ ਵਿੱਚ ਸੰਭਵ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖੁਦ ਕਿਸੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਚਾਰ ਆ ਰਹੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 0808 1000 900 'ਤੇ [STOP IT NOW](#) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬ ਚੈਟ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਸਹੀ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹੀ ਦਿਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਭੇਜਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਵਾਹ ਲਾਵਾਂਗੇ।

ਗੁਪਤਤਾ

ਅਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।

ਪਰ – ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਗੰਭੀਰ ਅਪਰਾਧ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅੱਤਵਾਦ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਬੱਚੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿਸਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਖਤਰਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਨੂੰਨ ਸਾਥੋਂ ਲੋੜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਏ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਦੌਰਾਨ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ।

ਵੈੱਬ ਚੈਟ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਅੱਗੇ-ਪਿੱਛੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ info@survivorsuk.org 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਵਾਸਤੇ ਸਵੈ-ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਜਾਂ ਤਾਂ ਇਸੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਫਿਰ ਸੇਮਵਾਰ-ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਦਫਤਰ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਸਾਡੇ ਦਫਤਰ ਦੀ ਲਾਈਨ ਨੂੰ **0203 598 3898** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।