

## المحادثة عبر الويب

تتيح لكم المحادثة عبر الويب إجراء محادثة فردية تخضع للسرية مع أحد موظفينا المدربين في خط المساعدة.

ويتمتع موظفو خط المساعدة لدينا بالخبرة لمساعدتكم في تبادل الحديث على راحتكم، ومتى ما كنتم جاهزين. ولكم مطلق التحكم في المحادثة عبر الويب، بحيث تختارون متى تنهون المحادثة عند رغبتكم.

إن كانت هذه أول مرة تستخدمون فيها المحادثة عبر الويب فنفهم أنكم قد تشعرون بالرهبة. وسوف نمحكم الدعم على امتداد سير المحادثة ونساعدكم بأي طريقة نقدر عليها.

يمكنكم أن تُحيلوا أنفسكم إلى خدمة [الإرشاد](#) أو [المعالجة الجماعية](#) عن طريق المحادثة عبر الويب، أو عن طريق موقعنا، أو بالاتصال برقم هاتف مكتبنا في خلال ساعات العمل (0203 598 3898).

### طريقة الاستفادة القصوى من المحادثة عبر الويب

- استخدموا حاسوباً (حاسوباً شخصياً أو ماك) ذا اتصال قويّ بالإنترنت.
- حافظوا على تركيزكم خلال المحادثة وتجاوبوا بسرعة ودقة.
- حاولوا عدم القيام بأشياء أخرى في أثناء التحدث إلينا، بحيث تحافظون على تركيزكم على المحادثة.
- أخبرونا عندما تريدون إنهاء الجلسة - ويمكنكم العودة دائماً للتحدث إلينا مجدداً في وقتٍ آخر.

### خط مساعدة الناجين

إنّ المحادثة عبر الويب هي خط مساعدة للرجال الذين تعرّضوا لاعتداء جنسيّ إما في مرحلة الطفولة أو البلوغ. ويمكننا أن نتحدث أيضاً إلى أصدقائهم المقربين وأفراد أسرهم.

إن كنتم دون سن 18 أو يعينكم أمر أحد الأطفال أو الفتيان فنرجو الاتصال بـ [خط مساعدة الأطفال](#) على الرقم (11 11 0800) أو [زيارة صفحتنا الخاصة بمن هم دون سن 18](#) - للمشورة وعناوين الاتصال الخاصة بمؤسسات أخرى والخطوات الواجب اتخاذها.

إن كان يساوركم القلق حيال قيامكم شخصياً بإيذاء طفلكم، فنرجو الاتصال بخدمة [STOP IT NOW](#) على هاتف رقم (900 0808 1000).

إن اتصلتم بخط المساعدة للمحادثة عبر الويب ولم نكن الخدمة المناسبة لكم، فسوف نبذل جهدنا لنوجهكم في الاتجاه الصحيح.

### السرية

تخضع كلّ المعلومات للسرية داخل مؤسستنا.

ولكن إن أفصحتم عن معلومات تتعلق بجريمة خطيرة (مثل الإرهاب) أو تتعلق بطفل قد يكون تحت خطر التعرّض للأذى، فقد يطالبنا القانون بخرق السرية. وإن تمكنا فسوف نحيطكم علماً بذلك في أثناء اتصالكم بنا.

### الاتصال بنا خارج ساعات المحادثة عبر الويب

يمكنكم مراسلتنا بالبريد الإلكتروني على العنوان [info@survivorsuk.org](mailto:info@survivorsuk.org). إن أردتم إحالة أنفسكم إلى خدمة الإرشاد فراسلونا على نفس عنوان البريد الإلكتروني أو اتصلوا بمكتبنا على هاتف رقم (0203 598 3898) في خلال ساعات العمل من الاثنين إلى الجمعة.