

Web Chat

Le Web Chat vous permet d'avoir une conversation privée confidentielle par Internet avec l'un de nos conseillers formés.

Les conseillers membres de notre service d'assistance en ligne ont l'habitude de venir en aide à des personnes qui se trouvent dans la même situation que vous et vous aident à partager vos expériences à votre propre rythme, lorsque vous êtes prêt. Avec le Web Chat, vous avez le contrôle, vous pouvez ainsi mettre fin à la conversation quand vous le souhaitez.

Si vous n'avez jamais utilisé le Web Chat, nous sommes conscients que cette méthode puisse vous intimider. C'est pourquoi nous ferons tout notre possible pour vous guider tout au long du processus.

Vous pouvez nous envoyer une demande spontanée pour une séance de [consultation thérapeutique](#) ou pour une [thérapie de groupe](#) en utilisant le Web Chat, notre site web ou en contactant notre cabinet au **0203 598 3898** pendant les heures ouvrables.

Comment tirer le meilleur parti de notre Web Chat

- Utilisez un ordinateur (PC ou Mac) disposant d'une connexion à Internet haut débit.
- Restez concentré sur le Chat et répondez rapidement.
- Essayez de ne pas faire autre chose lorsque vous êtes en conversation internet avec nous, afin de rester concentré sur la discussion.
- Prévenez-nous si vous devez mettre fin à la session. Vous aurez toujours la possibilité de revenir plus tard pour une nouvelle conversation.

Un service d'assistance en ligne dédié aux victimes

Le Web Chat est un service d'assistance en ligne destiné aux hommes ayant été victimes d'abus sexuel dans leur enfance ou au cours de leur vie d'adulte. Les amis et proches des victimes peuvent également s'entretenir avec nous.

Si vous avez moins de 18 ans ou vous vous inquiétez pour un enfant ou une jeune personne, veuillez contacter [Childline](#) au 0800 11 11 ou [consulter notre page Mineurs](#) – Conseils et coordonnées d'autres organismes et mesures à prendre.

Si vous craignez de mettre vous-même un enfant en danger, veuillez contacter [STOP IT NOW](#) au 0808 1000 900.

Si vous choisissez de contacter nos conseillers en ligne en utilisant le Web Chat, mais qu'il s'avère que nous ne sommes pas le service dont vous avez besoin, nous ferons tout notre possible pour vous orienter vers le bon organisme.

Confidentialité

Toutes les informations que nous recevons sont maintenues confidentielles au sein de notre organisme.

Toutefois, si vous nous informez d'un crime grave (par exemple, le terrorisme) ou faites allusion à un enfant qui pourrait se trouver en danger, la loi peut nous imposer de briser notre engagement de confidentialité. Lorsque nous le pouvons, nous vous informons de ce cas de figure au cours de notre conversation.

Nous contacter en dehors des heures d'ouverture du Web Chat

Vous pouvez nous adresser un e-mail à info@survivorsuk.org. Si vous souhaitez faire une demande spontanée pour une consultation thérapeutique, veuillez nous envoyer un e-mail ou nous appeler au **0203 598 3898** pendant les heures d'ouverture, du lundi au vendredi.