

# Czat internetowy

Czat internetowy daje możliwość poufnej i osobistej rozmowy z jednym z naszych wykwalifikowanych doradców.

Nasi doradcy mają doświadczenie we wspieraniu ofiar w rozmowie o ich przeżyciach. Możesz ją prowadzić we własnym tempie, kiedy będziesz gotowy. Przebieg rozmowy na czacie zależy wyłącznie od Ciebie, więc możesz skończyć tę rozmowę kiedykolwiek chcesz.

Jeżeli używasz czatu internetowego po raz pierwszy, mamy świadomość, że może być to dla Ciebie trudne. Będziemy Cię wspierać podczas sesji i pomożemy najlepiej, jak tylko potrafimy.

Możesz dokonać zgłoszenia osobistego na terapię [indywidualną](#) lub [grupową](#) poprzez kontakt z nami na czacie internetowym, przez naszą stronę lub dzwoniąc pod numer **0203 598 3898** podczas godzin otwarcia naszego biura.

## Czat internetowy i jego optymalne wykorzystanie

- Używaj komputera (PC lub Mac) z dostępem do dobrego połączenia internetowego;
- Skoncentruj się na rozmowie i udzielaj szybkich odpowiedzi;
- Podczas rozmowy postaraj się nie wykonywać innych czynności, gdyż mogą Cię one rozproszyć;
- Powiedz nam, jeśli musisz zakończyć sesję – możesz zawsze wrócić i porozmawiać z nami innym razem.

## Serwis wsparcia ofiar

Czat internetowy jest serwisem wsparcia dla mężczyzn, którzy doświadczyli przemocy seksualnej w dzieciństwie lub w dorosłym życiu. W ofercie uwzględniamy również rozmowy z najbliższymi przyjaciółmi i rodziną.

**Jeśli nie ukończyłeś jeszcze 18. roku życia lub martwisz się o dobro dziecka lub osoby niepełnoletniej**, zadzwoń na linię pomocy dzieciom [Childline](#) pod numer 0800 11 11 lub [odwiedź naszą stronę internetową, zakładkę Niepełnoletni](#) – przejdź do Porad i Kontaktów, aby dowiedzieć się więcej na temat innych instytucji oraz możliwych działań.

Jeśli miewasz niepokojące myśli, że możesz skrzywdzić dziecko, skontaktuj się z linią wsparcia [STOP IT NOW](#), dzwoniąc pod numer 0808 1000 900.

W przypadku, gdy nasz czat internetowy nie jest tym, czego potrzebujesz, zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby skierować Cię we właściwym kierunku.

## Poufność

Wszelkie informacje, które przechowujemy są poufne.

Jeżeli jednak podzielił się z nami informacją dotyczącą poważnego przestępstwa (takiego jak terroryzm) lub ryzyka krzywdzenia dziecka, w świetle prawa możemy być zmuszeni złamać zasadę poufności. Jeżeli będziemy w stanie, poinformujemy Cię o zaistniałej sytuacji podczas naszej komunikacji.

## **Kontakt z nami poza godzinami dostępności usługi czatu internetowego**

Skontaktuj się z nami drogą mailową na adres [info@survivorsuk.org](mailto:info@survivorsuk.org). Jeżeli chcesz zgłosić się osobiście na terapię, skontaktuj się z nami przez maila na ten sam adres lub zadzwoń na naszą linię **0203 598 3898** dostępną od poniedziałku do piątku podczas godzin otwarcia biura.