

خدمات المحادثة (بالرسائل) النصية

يمكنكم إجراء محادثة فورية تخضع للسرية مع أحد أفراد فريقنا عبر المحادثة بالرسائل النصية.

وفي خلال ساعات الخدمة المتاحة يمكنكم إرسال رسالة نصية فحسب من هاتفكم إلى الرقم المُحدّد، وسوف يردّ عليكم أحد أفراد الفريق. ونرجو الملاحظة بأنّ الحد الزمني الأقصى لجلسة المحادثة النصية هي 30 دقيقة.

تستلمون تأكيداً مبدئياً بأنّ خدمة خط المساعدة متاحة، مع رسالة آليّة تسألكم عن عمركم وجنسكم ومن أي مكانٍ في البلد تتصلون بنا. وبمجرد أن تجيبوا عن ذلك تبدأ جلسة المحادثة.

ليس هناك تقييد على استخدام المحادثة النصية، فبوسعكم استخدامها بقدر ما ترغبون أو من دون مواظبة.

ولا تُعدّ المحادثة النصية استشارةً - بل هي خطوة أولى نحو التحدّث عن الصعوبات التي يواجهها الناجون.

الاستفادة القصوى من المحادثة النصية

إن كنتم تمرّون بظروف صعبة وتريدون إجابةً عن سؤالٍ ما أو التعامل مع مسألةٍ ما، فالمحادثة النصية هي طريقة سريعة وسهلة لكم للحصول على المساعدة المطلوبة.

ونوصي بعدم استخدام المحادثة النصية إن رغبتم في إجراء محادثةٍ أطول مدّةً - فخدمتنا الخاصة بالمحادثة عبر الويب هي الأمثل لهذا النوع من التواصل. ومع ذلك فليكنم أن تفعلوا ما تشعرون معه براحةٍ أكثر.

إنّ القائمين على خط المساعدة لن يدفعوكم لاتخاذ أيّ خطوةٍ، ولكن إن أردتم معرفة تفاصيل عن خدمات "سرفايفرز يو كيه" (SurvivorsUK) فيسرّهم الإجابة عن أسئلتكم.

موظفو خط المساعدة مُدرّبون

يتولّى محترفون مُدرّبون ومتطوّعون يخضعون للإشراف الرّد على المحادثات النصية، ويُسعدهم التحدّث إلى الناجين حول تجاربهم ومشاكلهم - وهم أعضاء في نفس الفريق الذي يتولّى خدماتنا للمحادثة عبر الويب.

الخطوة التالية التي يمكنكم أن تتخذوها

يمكنكم أن تواصلوا استخدام المحادثة بالرسائل النصية كلّما ومتى ما أردتم. ومع ذلك، فإن شعرتم بأنكم ترغبون في الانتقال إلى استخدام خدماتنا الأخرى فنوصي بالاستفادة من الخدمات التالية:

• [المحادثة عبر الويب](#)

تُعدّ المحادثة عبر الويب طريقةً تتيح لكم إجراء محادثاتٍ أطول مدّةً، وهي خطوةٌ أخرى تخطونها في رحلة التحدّث عن تجاربكم.

• [الإرشاد](#)

إنّ شعرتم بأنكم جاهزون، يمكنكم أن تُحيلوا أنفسكم إلى [خدماتنا الإرشادية في لندن](#). إن لم تتمكنوا من القوم إلى لندن يمكنكم أن تجدوا مستشاراً من خلال [الدليل الوطني للخدمات الإرشادية الخاصة بالاعتداء الجنسي على الذكور](#).