

Services de Chat par SMS

Grâce à notre service de Chat par SMS, vous pouvez avoir une conversation privée avec un membre de notre équipe.

Pour cela, il vous suffit de nous envoyer un SMS à l'aide de votre téléphone pendant les heures d'ouverture du service et quelqu'un vous répondra. Veuillez noter que chaque séance de Chat par SMS ne peut excéder les 30 minutes.

Vous recevrez d'abord un message vous indiquant qu'un conseiller est disponible, puis un message automatique vous demandant votre âge, votre sexe et depuis quelle région vous nous contactez. Dès que vous aurez répondu à ces questions, la séance de Chat pourra démarrer.

Cette méthode de conversation vous offrant plus de liberté, vous pouvez l'utiliser aussi (peu) souvent que vous le souhaitez.

Le Chat par SMS n'est pas un service de conseil, mais il s'agit d'une première étape qui vous aidera à parler des difficultés que vous rencontrez en tant que victime.

Tirer le meilleur parti du Chat par SMS

Si vous traversez une période difficile et que vous souhaitez obtenir des réponses à vos questions ou aborder les problèmes qui vous affectent, le Chat par SMS vous permet d'obtenir rapidement et simplement l'aide dont vous avez besoin.

Nous vous déconseillons d'utiliser le Chat par SMS si vous souhaitez avoir une conversation plus longue. Orientez-vous plutôt vers notre service de Web Chat, bien mieux adapté à ce genre de communication. Toutefois, il vous appartient de choisir la méthode avec laquelle vous vous sentez le plus à l'aise.

Nos conseillers à distance ne vous pousseront pas à faire quoi que ce soit, de même que si vous souhaitez en apprendre davantage sur SurvivorsUK, nous serons ravis de répondre à ces questions pour vous.

Des conseillers formés

Le Chat par SMS est géré par des professionnels formés et des bénévoles encadrés qui sont heureux de pouvoir échanger avec les victimes à propos de leurs expériences et leurs problèmes. Il s'agit des mêmes personnes que celles de l'équipe du Web Chat.

Que pouvez-vous faire ensuite

Vous pouvez continuer à utiliser le Chat par SMS autant de fois que vous le souhaitez. Toutefois, si vous voulez progresser vers nos autres services, deux options s'offrent à vous :

- [Web Chat](#)
Le Web Chat vous permet d'avoir de plus longues conversations et constitue une nouvelle étape dans votre processus de témoignage de vos expériences.
- [Consultation thérapeutique](#)
Si vous vous sentez prêt, vous pouvez faire une demande d'accès à nos [services de consultation thérapeutique à Londres](#). Si vous n'avez pas la possibilité de vous rendre à Londres, vous pouvez trouver

un thérapeute en consultant notre [Répertoire national de services de conseil thérapeutique sur l'abus sexuel masculin](#).